

Catálogo de servicios oficiales



EUROFRED
being efficient



Comprometidos con el medio ambiente.
Compensamos el 100% de nuestras
emisiones de CO2 con plantaciones
de árboles en zonas deforestadas.

EUROFRED

being efficient

En Eurofred nos esforzamos para que nuestros productos proporcionen la máxima satisfacción. La innovación, la eficiencia, la tecnología y el respeto por el medio ambiente son nuestros pilares básicos.

Pero nuestro compromiso no termina ahí. Nos preocupamos por ofrecer a nuestros clientes un trato personalizado, con profesionales cualificados y servicios exclusivos orientados 100% al éxito de su proyecto.

Ampliación
de garantía



Mantenimiento
Preventivo



Revisión
técnica oficial



Asistencia
técnica



Ayuda al instalador

Visita
De obra



Puesta en
marcha



Visita de
cortesía



Conexiones
frigoríficas o
eléctricas





Ampliación de garantía

En Eurofred nos comprometemos en ofrecer **productos fiables y de alta calidad** para asegurar la satisfacción y tranquilidad de nuestros clientes.

Todos nuestros productos de climatización cuentan con una **garantía total de 3 años**, incluyendo la cobertura en recambios, mano de obra y desplazamientos. Además, contamos con distintos planes para extender la garantía **hasta los 5 años** en cualquier gama de producto.

1.

Garantía total

Incluye la extensión de la garantía oficial en mano de obra, recambios y desplazamiento.

2.

Garantía en mano de obra

Incluye la extensión de la garantía oficial en mano de obra y desplazamiento.

3.

Garantía en recambios

Incluye la extensión de la garantía oficial en piezas de recambio y desplazamiento.

GAMA DOMÉSTICA Y COMERCIAL*	Hasta 4 años (3+1)	Hasta 5 años (3+2)
	PVR	PVR
1. Garantía total	85 €	120 €
2. Garantía en mano de obra	50 €	75 €
3. Garantía en recambios	50 €	75 €

* Se incluyen unidades split 1x1, multisplit, portátiles y purificadores residenciales.

GAMA AEROTERMIA	Hasta 4 años (3+1)	Hasta 5 años (3+2)
	PVR	PVR
1. Garantía total	130 €	235 €
2. Garantía en mano de obra	75 €	135 €
3. Garantía en recambios	75 €	135 €

GAMA INDUSTRIAL*	Hasta 4 años (3+1)	Hasta 5 años (3+2)
	PVR	PVR
1. Garantía total	Consultar	Consultar
2. Garantía en mano de obra	Consultar	Consultar
3. Garantía en recambios	Consultar	Consultar

* Se incluyen unidades VRF, chillers, roof top, autónomos, recuperadores, close control y UTAs.

Nota: Las ampliaciones de garantía se podrán contratar durante los 6 primeros meses desde la fecha de instalación del equipo o, para los equipos de gama industrial y aerotermia, desde la fecha de puesta en marcha.



Mantenimiento preventivo

El correcto mantenimiento de los equipos es fundamental para alargar el ciclo de vida de la maquinaria y asegurar el correcto funcionamiento de todos los equipos en los momentos de mayor actividad. Por ello, Eurofred te ofrece un servicio de mantenimiento preventivo y revisión de la maquinaria **tanto en los periodos de baja actividad como en temporada alta.**

Actualmente un alto porcentaje de averías son derivadas de la falta de mantención y revisiones.

Con nuestros contratos de mantenimiento disfrutarás de tu maquinaria en perfecto estado de funcionamiento sin tener que preocuparte por nada. **Servicio de mantenimiento, revisión y puesta a punto de la maquinaria.**

PLANES DE MANTENIMIENTO

	Básico	Tranquilidad	Tranquilidad Total
Revisión periódica anual preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicio telefónico preferente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suministro de recambios originales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Desplazamientos incluidos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ampliación de garantía en mano de obra		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ampliación de garantía total (mano de obra + recambios)			<input checked="" type="checkbox"/>
Cursos de formación			<input checked="" type="checkbox"/>
Contrato anual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nota: Las modalidades Tranquilidad y Tranquilidad Total serán contratables a partir del tercer año de vida del equipo, siempre que éste haya estado vinculado anteriormente a un mantenimiento por parte del equipo técnico de Eurofred.

PLANES DE MANTENIMIENTO	PLAN BÁSICO		PLAN TRANQUILIDAD		PLAN TRANQUILIDAD TOTAL	
	Código	PVR	Código	PVR	Código	PVR
HT - Aeroterminia	9SMTBSHT	290 €	9SMTTRHT	369 €	9SMTTOHT	425 €
AI - Aire industrial (VRF <6 unid. int.)	9SMTBSAI1	329 €	9SMTTRA1	Consultar	9SMTTOAI1	Consultar
AI - Aire industrial (VRF >6 unid. int.)	9SMTBSAI2	490 €	9SMTTRA2	Consultar	9SMTTOAI2	Consultar
AI - Aire industrial (Chiller <17 kW)	9SMTBSAI3	329 €	9SMTTRA3	Consultar	9SMTTOAI3	Consultar
AI - Aire industrial (Chiller 17-70 kW)	9SMTBSAI4	440 €	9SMTTRA4	Consultar	9SMTTOAI4	Consultar
AI - Aire industrial (Chiller >70 kW)	9SMTBSAI5	570 €	9SMTTRA5	Consultar	9SMTTOAI5	Consultar
IQ - Purificación Industrial	9SMTBSIQ		9SMTTRIQ	Consultar	9SMTTOIQ	Consultar

Posibilidad de ofrecer planes de mantenimiento a medida. Presupuesto totalmente gratuito y sin ningún compromiso.

Notas: En el caso de los equipos VRF, los precios indicados son por visita y circuito frigorífico. Para el resto de gamas, los precios indicados son por visita. Para cualquier equipo, en caso de necesitar algún recambio y/o material se facturará aparte.

Ayuda al instalador



Te acompañamos a lo largo de todo el proceso de desarrollo del proyecto, desde el anteproyecto hasta la postventa. Con el objetivo de asegurar un óptimo resultado, estudiaremos las necesidades del proyecto, te daremos apoyo y supervisión técnica para su desarrollo y nos aseguraremos de encontrar la solución más eficiente.

1



Visita de obra

Servicio incluido para equipos de gama industrial, aerotermia y purificación industrial

¿Qué incluye?

Asesoramos a nuestros clientes instaladores de manera personalizada, atendiendo a las necesidades de cada proyecto, en base a su **emplazamiento, requerimientos y condicionantes**.

- Nos ocupamos de **orientar y validar** que tanto **sistemas, subsistemas** y todos aquellos elementos que forman parte del proyecto de instalación térmica cumplan con lo establecido en dicho proyecto y se ajusten al modelado arquitectónico previsto. En caso contrario, replanteamos las instalaciones y **convertimos el diseño esquemático en diseño detallado** para facilitar la ejecución si es necesario.¹
- Ofrecemos asesoramiento al cliente sobre la selección de unidades, ubicación, instalación, conexionado y aplicación para asegurar el óptimo funcionamiento de la instalación.



1. El proyecto de instalación térmica debe haber sido diseñado por la oficina técnica de EUROFRED o por un proyectista (ingeniería, arquitectura) afín al grupo.

2



Puesta en marcha

Servicio incluido para equipos de gama industrial, aerotermia y purificación industrial

¿Qué incluye?



Comprobación de la correcta ubicación e instalación de los equipos.



Ajuste de los parámetros de configuración en base a los requisitos de la instalación.



Puesta en marcha por un equipo técnico especializado.

3



Visita de cortesía

Servicio incluido para promociones de más de 15 viviendas

¿Qué incluye?

Asesoramos a los usuarios finales y consumidores de nuestros **productos y tecnologías para un uso óptimo**. Les explicamos de forma muy sencilla todas las **posibilidades** que les ofrecen los productos y cómo pueden **maximizar el confort con el mínimo consumo energético** posible.

- Consiste en una **visita-reunión conjunta, con todos los usuarios finales** que deseen asistir, en la que participan nuestros técnicos especializados. Estas se deben solicitar con posterioridad a la realización de la puesta en marcha y la validación de la garantía del sistema por parte del SAT.
- En esta visita se explican las **características básicas del sistema** y el **manejo básico** del control y la regulación, así como la **resolución de dudas** de los usuarios finales.

PUESTA EN MARCHA	CÓDIGO	PVR
AD - Doméstico	9SPMAD	159 €
AC - Comercial	9SPMAC	159 €
AI - Aire industrial VRF ≤ 6 unidades interiores	9SPMAI1	325 € (incluido)
AI - Aire industrial VRF > 6 unidades interiores	9SPMAI2	490 € (incluido)
AI - Aire industrial Chiller < 17 kW	9SPMAI3	329 € (incluido)
AI - Aire industrial Chiller 17-70 kW	9SPMAI4	440 € (incluido)
AI - Aire industrial Chiller > 70 kW	9SPMAI5	570 € (incluido)
HT - Aerotermia	9SPMHT	290 € (incluido)
IQ - Purificación Recuperadores y UTAs	9SPMIQI	249 € (incluido)

Nota: Para las gamas AI/HT/IQ la primera puesta en marcha está incluida en el precio de venta del equipo.



Servicios adicionales a la puesta en marcha



Conexión frigorífica

¿Qué incluye?

- Conexión de las tuberías frigoríficas mediante el método de abocardado.
- Prueba de estanqueidad, vacío del circuito frigorífico y apertura de las válvulas de servicio.
- Carga de gas adicional en aquellos casos que por las distancias frigoríficas sea necesario (gas refrigerante no incluido).



Conexión eléctrica

¿Qué incluye?

- Conexión eléctrica entre unidades exteriores e interiores en el caso de haberlas.
- Conexión eléctrica de accesorios opcionales como sondas, aparatos de control, extensiones etc.
- Conexión eléctrica de otros elementos como termostatos y mandos externos, integraciones domóticas, bombas del circuito secundario, etc.



CONEXIONES FRIGORÍFICAS		CÓDIGO	PVR
HT - Aerotermia	Sistemas Daitsu Space II, Urban, Multi Hybrid o Fujitsu Waterstage	9SCFHT1	329 €
	+ Conexión unidad terminal adicional	9SCFHT11	79 €
AI - Aire Industrial	Sistemas VRF, chiller, roof top, autónomos, close control	9SCFAI	Consultar
CONEXIONES ELÉCTRICAS		CÓDIGO	PVR
HT - Aerotermia	Sistemas Daitsu Space II, Urban, Multi Hybrid o Fujitsu Waterstage	9SCEHT1	159 €
	+ Conexión unidad terminal adicional	9SCEHT11	40 €
AI - Aire Industrial	Sistemas VRF, chiller, roof top, autónomos, close control	9SCEAI	Consultar
IQ - Purificación	Recuperadores y UTAs	9SCEIQ	159 €
CONEXIONES FRIGORÍFICAS Y ELÉCTRICAS		CÓDIGO	PVR
AD - Aire Doméstico	Sistemas de gama doméstica de split pared, suelo y multisplit	9SCFEAD1	329 €
	+ Conexión unidad terminal adicional	9SCFEAD11	79 €
AC - Aire Comercial	Sistemas de gama comercial de conducto, cassette, techo y multisplit simultáneo	9SCFEAC1	329 €
	+ Conexión unidad terminal adicional	9SCFEAC11	79 €

Nota: Los servicios de conexión frigorífica / eléctrica se realizarán durante la puesta en marcha de los equipos. El servicio básico incluye la conexión de una unidad terminal. Para la conexión de más unidades, deberán ser contratada de forma adicional. El refrigerante y el nitrógeno no están incluidos. Se facturarán aparte.



Revisión técnica oficial

El mejor modo de conservar un equipo a lo largo de los años en idénticas condiciones a las que lo adquirió es hacer las revisiones periódicas que su unidad necesita. De esta manera siempre mantendrá unas **óptimas propiedades y características de su equipo para alargar su vida útil**. Se recomienda hacer una revisión técnica al menos una vez al año.

Revisión exhaustiva



Revisión exhaustiva de los sistemas, unidades y componentes, así como de los parámetros de funcionamiento y posterior notificación al cliente en caso de encontrar cualquier anomalía.

Limpieza



Limpieza de filtros y baterías de las unidades interiores tanto fancoils como de expansión directa.

Tratamiento



Tratamiento de las baterías y filtros para la eliminación de microorganismos: bacterias, mohos, virus etc.

Mano de obra



Tanto la mano de obra como los desplazamientos están incluidos en la revisión técnica oficial.

REVISIÓN TÉCNICA OFICIAL		CÓDIGO	PVR
AD - Aire Doméstico	Sistemas de gama doméstica de split pared, suelo y multisplit	9SRTAD	159 €
AC - Aire Comercial	Sistemas de gama comercial de conducto, cassette, techo y multisplit simultáneo	9SRTAC	159 €
AI - Aire Industrial	VRF ≤ 6 unidades interiores	9SRTAI1	329 €
AI - Aire Industrial	VRF > 6 unidades interiores	9SRTAI2	490 €
AI - Aire industrial	Chiller < 17 kW	9SRTAI3	329 €
AI - Aire industrial	Chiller 17-70 kW	9SRTAI4	440 €
AI - Aire industrial	Chiller > 70 kW	9SRTAI5	570 €
HT - Aerotermia	Sistemas de la gama aerotermia Fujitsu y Daitsu	9SRHT	290 €
IQ - Purificación Industrial	Recuperadores y UTAs	9SRTIQI	249 €

Listado de códigos de servicio

Ampliaciones de garantía

PRODUCTO	GARANTÍA TOTAL		GARANTÍA EN MANO DE OBRA		GARANTÍA EN RECAMBIOS	
	4 AÑOS (3+1)	5 AÑOS (3+2)	4 AÑOS (3+1)	5 AÑOS (3+2)	4 AÑOS (3+1)	5 AÑOS (3+2)
AD - Aire doméstico	9SAGTOAD1	9SAGTOAD2	9SAGMOAD1	9SAGMOAD2	9SAGREAD1	9SAGREAD2
AC - Aire comercial	9SAGTOAC1	9SAGTOAC2	9SAGMOAC1	9SAGMOAC2	9SAGREAC1	9SAGREAC2
AI - Aire Industrial	9SAGTOAI1	9SAGTOAI2	9SAGMOAI1	9SAGMOAI2	9SAGREAI1	9SAGREAI2
HT - Aerotermita	9SAGTOHT1	9SAGTOHT2	9SAGMOHT1	9SAGMOHT2	9SAGREHT1	9SAGREHT2
IQ - Purificación residencial	9SAGTOIQD1	9SAGTOIQD2	9SAGMOIQD1	9SAGMOIQD2	9SAGREIQD1	9SAGREIQD2
IQ - Purificación Industrial	9SAGTOIQI1	9SAGTOIQI2	9SAGMOIQI1	9SAGMOIQI2	9SAGREIQI1	9SAGREIQI2

Planes de mantenimiento preventivo

PRODUCTO	PLAN BÁSICO	PLAN TRANQUILIDAD	PLAN TRANQUILIDAD TOTAL
HT - Aerotermita	9SMTBSHT	9SMTTRHT	9SMTTOHT
AI - Aire Industrial (VRF < 6 unid. Int.)	9SMTBSAI1	9SMTTRAI1	9SMTTOAI1
AI - Aire Industrial (VRF > 6 unid. Int.)	9SMTBSAI2	9SMTTRAI2	9SMTTOAI2
AI - Aire Industrial (Chiller < 17kW)	9SMTBSAI3	9SMTTRAI3	9SMTTOAI3
AI - Aire Industrial (Chiller 17-70kW)	9SMTBSAI4	9SMTTRAI4	9SMTTOAI4
AI - Aire Industrial (Chiller > 70kW)	9SMTBSAI5	9SMTTRAI5	9SMTTOAI5
IQ - Purificación Industrial	9SMTBSIQ	9SMTTRIQ	9SMTTOIQ

Revisión técnica oficial

PRODUCTO	RTO
AD - Aire doméstico	9SRTAD
AC - Aire comercial	9SRTAC
AI - Aire Industrial (VRF < 6 unid. Int.)	9SRTAI1
AI - Aire Industrial (VRF > 6 unid. Int.)	9SRTAI2
AI - Aire Industrial (Chiller < 17kW)	9SRTAI3
AI - Aire Industrial (Chiller 17-70kW)	9SRTAI4
AI - Aire Industrial (Chiller > 70kW)	9SRTAI5
HT - Aerotermita	9SRTHT
IQ - Purificación residencial	9SRTIQD
IQ - Purificación Industrial	9SRTIQI

Puesta en marcha

PRODUCTO	PM
AD - Doméstico	9SPMAD
AC - Comercial	9SPMAC
AI - Aire Industrial (VRF < 6 unid. Int.)	9SPMAI1
AI - Aire Industrial (VRF > 6 unid. Int.)	9SPMAI2
AI - Aire Industrial (Chiller < 17kW)	9SPMAI3
AI - Aire Industrial (Chiller 17-70kW)	9SPMAI4
AI - Aire Industrial (Chiller > 70kW)	9SPMAI5
HT - Aerotermita	9SPMHT
IQ - Purificación	9SPMIQI

Conexiones

PRODUCTO	FRIGORÍFICAS	ELÉCTRICAS	FRIGORÍFICAS + ELÉCTRICAS
AD - Aire doméstico	-	-	9SCFEAD1
AD - Aire doméstico (unidad adicional)	-	-	9SCFEAD11
AC - Aire comercial	-	-	9SCFEAC1
AC - Aire comercial (unidad adicional)	-	-	9SCFEAC11
AI - Aire Industrial	9SCFAI	9SCEAI	-
HT - Aerotermita*	9SCFHT1	9SCEHT1	-
HT - Aerotermita (unidad adicional)	9SCFHT11	9SCEHT11	-
IQ - Purificación Industrial	-	9SCEIQ	-

* Válido para sistemas Daitsu Space II, Urban, Multi Hybrid y Fujitsu Waterstage.

Asistencia técnica

Servicio técnico de proximidad

Contamos con una red de servicio técnico con más de **100 Servicios Técnicos Oficiales** y **20 técnicos propios** capaz de garantizar una atención próxima a los instaladores en todo el territorio nacional.

Si necesitas ayuda de nuestro servicio de asistencia técnica, ponte en contacto con nosotros. Puedes contar con nuestros profesionales experimentados y resolver cualquier incidencia rápidamente.



Asistencia técnica



Recambios en < 48h



Stock permanente



Atención 360°

Condiciones de venta

SERVICIO DE AMPLIACIONES DE GARANTÍA

Para el uso de esta garantía será necesaria la aceptación del defecto por parte de nuestro departamento técnico, debiendo ser enviados los productos y/o piezas de recambio defectuosas al almacén de origen.

La reposición del material es sin cargo para el comprador y sin que en ningún caso seamos responsables de los daños que por su defecto hayan podido producirse, directa o indirectamente. No se cubren defectos de funcionamiento, por deficiencias en los suministros de agua, gas, electricidad (sobretensiones, derivaciones eléctricas, caídas de tensión, etc.) o de instalación (no cumplimiento de los requisitos especificados en el manual de instalación de los equipos).

No se cubren los problemas de conectividad con otros equipos no suministrados por Eurofred S.A., así como el manejo por parte del usuario o configuración de los equipos, siempre y cuando éstos no sean provocados por fallo electrónico.

No se incluyen en la garantía equipamientos adicionales como grúa, andamios, poleas o cualquier elemento que el SAT requiera para reparar o intervenir el equipo por estar éste ubicado en un lugar inaccesible.

La garantía comprende material, mano de obra y desplazamientos, siempre que la anomalía proceda de un defecto del aparato y no pueda ser atribuible a la instalación.

Para hacer frente a esta garantía se precisará la factura de compra del equipo, de Eurofred al instalador.

Para hacer frente a la ampliación de garantía de los equipos de gama doméstica y comercial se precisará la factura de compra del aparato, del instalador al usuario.

PRECIOS

Los precios de los Servicios del catálogo son para equipos distribuidos por Eurofred, cualquier otro equipo se deberá presupuestar aparte.

SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA

El servicio de asistencia en la Puesta en Marcha, en ningún caso exime al instalador autorizado de su obligación de realizar las pruebas, comprobaciones o cualquier otra intervención que la normativa legal en vigor considere que son de su responsabilidad.

Para la prestación de este servicio, la instalación debe estar totalmente finalizada con todos los accesorios conectados.

Es necesario que el instalador esté presente durante la realización de la puesta en marcha.

SERVICIO DE CONEXIONES FRIGORÍFICAS Y/O ELÉCTRICAS

- Conexiones eléctricas: Los cables de conexión deberán estar previamente instalados e identificados por el instalador. Como mínimo 30 cm de cable sobrante.

- Conexiones frigoríficas: Las tuberías frigoríficas deben estar previamente instaladas e identificadas por el instalador, como mínimo 50 cm de tubería sobrante. Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. No incluye nitrógeno.

Las pruebas de estanqueidad y vacío afectan a las tuberías de interconexión entre las unidades exterior e interior, tratándose de un tramo continuo, sin uniones ni soldaduras, salvo las conexiones a las llaves de servicio, que deberán ser accesibles para su comprobación visual. En caso de existir otras uniones, éstas deberán ser verificadas por el instalador conforme a la instrucción F-09 del RSIF RD 552/2019. Los resultados de las pruebas realizadas quedarán recogidos en un documento que se entregará al instalador. El instalador deberá proporcionar al titular de la instalación el certificado de la misma conforme a la instrucción F-10 del RSIF RD 552/2019.

EUOFRED

being efficient

Eurofred, S.A.

Marqués de Sentmenat 97
08029 Barcelona
www.eurofred.com

Canal Distribución

Tel. 93 493 23 01

Canal Profesional

Tel. 93 224 40 03
profesional.clima@eurofred.com

Venta Asistida

Tel. 93 224 40 58
vat@eurofred.com



Reservados los derechos a modificar modelos y datos técnicos. Información válida salvo error de imprenta.



En Eurofred impulsamos e inspiramos nuevas actitudes para hacer posibles grandes cambios. Confiando en Eurofred contribuyes a un planeta mejor.